

Governo Eletrônico no Brasil

Rogério Santanna dos Santos
Brasília, 08 de Abril de 2009

ALAGOAS DIGITAL 2009



Estrutura da apresentação

- Histórico
- Estruturas organizacionais
- Diretrizes
- Principais áreas de atuação
- Ações e realizações
- Estratégia Geral de TI
- Dificuldades e desafios
- Prioridades nacionais



Marcos históricos do Governo Eletrônico

Ano 2000

- Criação do Grupo de Trabalho Interministerial para examinar e propor políticas, diretrizes e normas relacionadas com as novas formas eletrônicas de interação;
- Criação do Comitê Executivo de Governo Eletrônico.

Ano 2002

- Publicado o documento com o balanço das atividades desenvolvidas nos 2 anos de Governo Eletrônico.

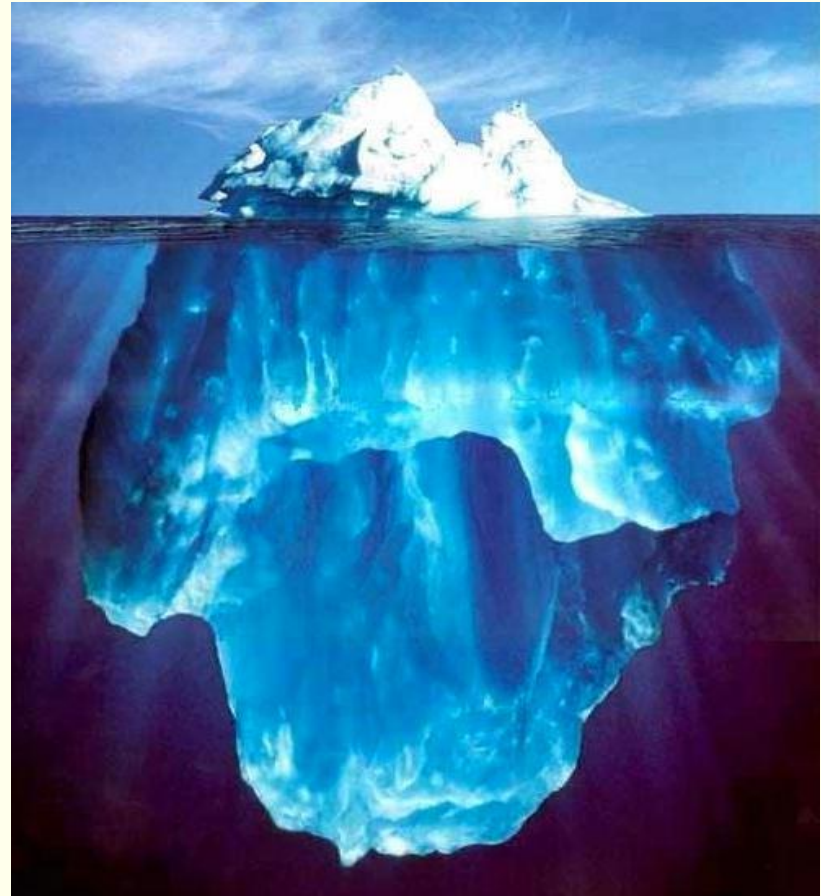
Ano 2003

- Instituição dos 8 Comitês Técnicos de Governo Eletrônico.



Estrutura Organizacional

1. Inclusão Digital
 2. Gestão de Sítios e Serviços Online
-
3. Integração de Sistemas
 4. Sistemas Legados e Licenças
 5. Infra-Estrutura de Rede
 6. Governo para Governo
 7. Implementação do Software Livre
 8. Gestão de Conhecimento e Informação Estratégica



Diretrizes do Governo Eletrônico Brasileiro

A política do governo eletrônico segue um conjunto de diretrizes que atuam em três frentes: **junto ao cidadão**, na **melhoria da gestão interna** e na **integração com parceiros e fornecedores**.

As diretrizes para o Governo Eletrônico são:

- Promoção da cidadania como prioridade;
- Indissociabilidade entre inclusão digital e o governo eletrônico;
- Utilização do software livre como recurso estratégico;
- Gestão do Conhecimento como instrumento estratégico de articulação e gestão das políticas públicas;
- Racionalização dos recursos;
- Adoção de políticas, sistemas, normas e padrões;
- Integração com outros níveis de governo e com os demais poderes.
- Melhorar e aumentar a oferta de serviços públicos por meios eletrônicos.



Principais áreas de atuação

- **Diretrizes e normas** para implementação de portais, serviços e outros conteúdos eletrônicos;
- **Avaliação de serviços eletrônicos** para verificar a conveniência para o cidadão;
- **Estudos e diagnósticos** na área de Governo Eletrônico com ênfase em portais;
- **Gestão de Portais** e disponibilização de informações e serviços eletrônicos.



Ações e realizações

- Padrões;
- Governo Eletrônico Multicanal;
- Sítios e Portais.



Os padrões

- **e-PING** – Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico;
- **e-MAG** – Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico;
- **Padrões Brasil e-Gov.**



e-PING

Definição

Uma arquitetura que define um conjunto mínimo de premissas, políticas e especificações técnicas que regulamentam a utilização de TIC no Governo Federal, estabelecendo as condições de interação com os demais poderes e esferas de governo e com a sociedade em geral.

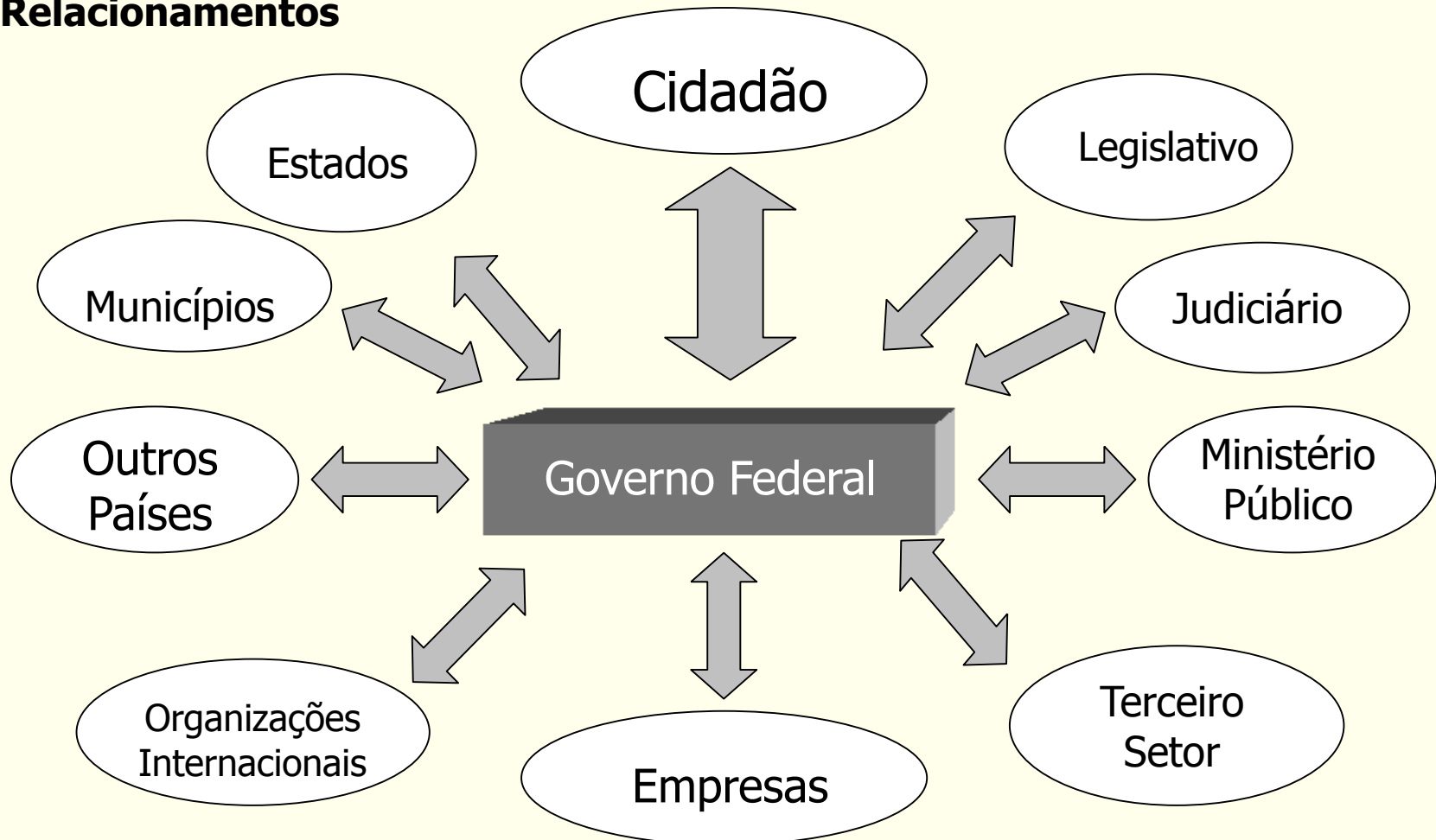


MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

e-PING

Relacionamentos

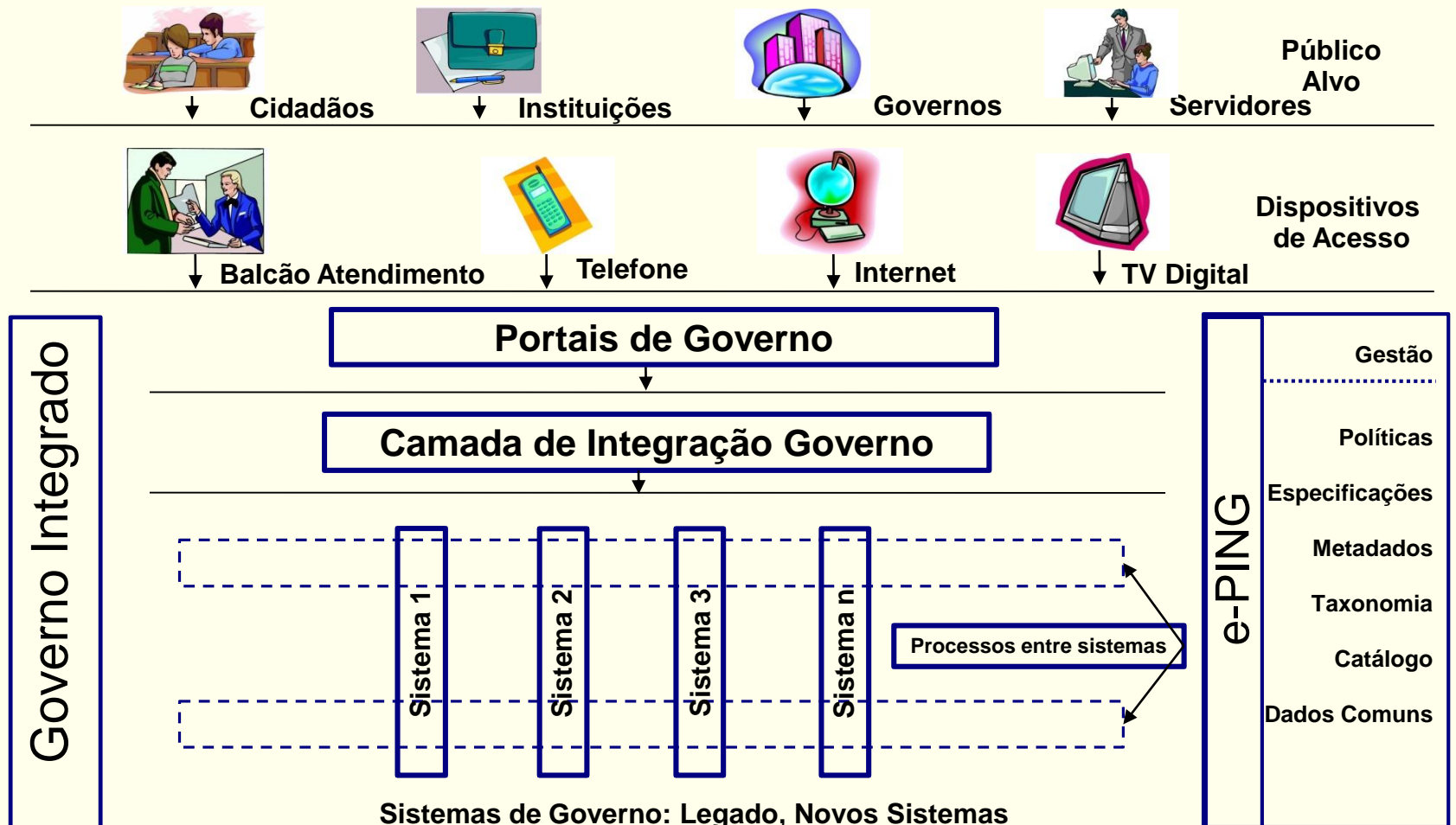


MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

e-PING

Modelo de Governo Eletrônico



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

e-PING

Segmentação

Governo Brasileiro
Comitê Executivo de Governo Eletrônico

e-PING
Padrões de Interoperabilidade
de Governo Eletrônico

Documento de Referência
Versão 2.0
17 de novembro de 2006



GOVERNO FEDERAL

Interconexão

Segurança

Meios de acesso

Organização e intercâmbio de informações

Áreas de integração para Governo Eletrônico

Acessibilidade

Conceito

Acessibilidade diz respeito a locais, produtos, serviços ou informações efetivamente disponíveis ao maior número e variedade possível de pessoas, independente de suas capacidades físico-motoras, perceptivas, culturais e sociais.

Iniciativas

e-MAG – Modelo de Acessibilidade de Governo Eletrônico

ASES – Avaliador e Simulador de Acessibilidade de Sítios



e-MAG

O principal objetivo do **Modelo de Acessibilidade do Governo Eletrônico (e-MAG)** é gerar um conjunto de recomendações a ser considerado para que o processo de acessibilidade dos sítios e portais do Governo Brasileiro seja conduzido de forma padronizada e, ao mesmo, de fácil implementação, coerente com as necessidades brasileiras e em conformidade com os padrões internacionais.

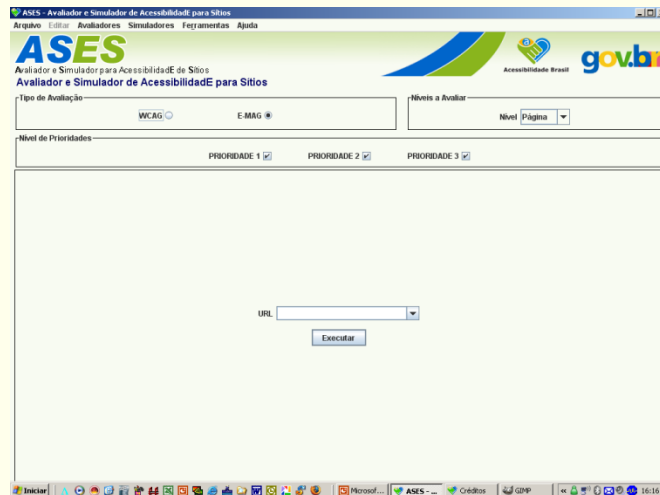


MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

e-MAG

Instrumentos



ASES - Avaliador e Simulador de Acessibilidade de sítios - é uma ferramenta que permite avaliar, simular e corrigir a acessibilidade de páginas, sítios e portais.



Cursos on-line - divulgação e capacitação de profissionais. Os cursos são compostos por conteúdos disponibilizados em ambiente virtual, exercícios de avaliação e documentos de apoio.

Padrões Brasil e-Gov

Objetivos

- Estabelecer padrões de qualidade de uso, desenho, arquitetura de informação e navegação;
- Estabelecer um fluxo de criação, desenvolvimento e manutenção na gestão dos sítios Governamentais;
- Consolidar a acessibilidade;
- Criar artefatos de acordo com os padrões estabelecidos pelo W3C.



Padrões Brasil e-Gov

Os Padrões Brasil e-Gov serão constituído pelos seguintes componentes:

- Cartilha de codificação - já disponível
- Guia de administração – disponível em consulta pública
- Cartilha de usabilidade – previsto para 1º semestre de 2009
- Cartilha de redação (webwriting) - previsto para 1º semestre 2009
- Cartilha de desenho e arquitetura de conteúdo - previsto para 2º semestre 2009
- Modelos e arquivos-base - previsto para 2º semestre 2009



Governo Eletrônico multicanal

A diversidade de dispositivos, a evolução tecnológica e a convergência possibilitam o desenvolvimento do **governo multicanal**. A liberdade de escolha entre diferentes canais para acesso a serviços fará com que o usuário selecione o que mais agrega valor.

O Brasil tem trabalhado para utilizar canais alternativos e complementares a Internet para prestação de serviços e informações à sociedade e às empresas.



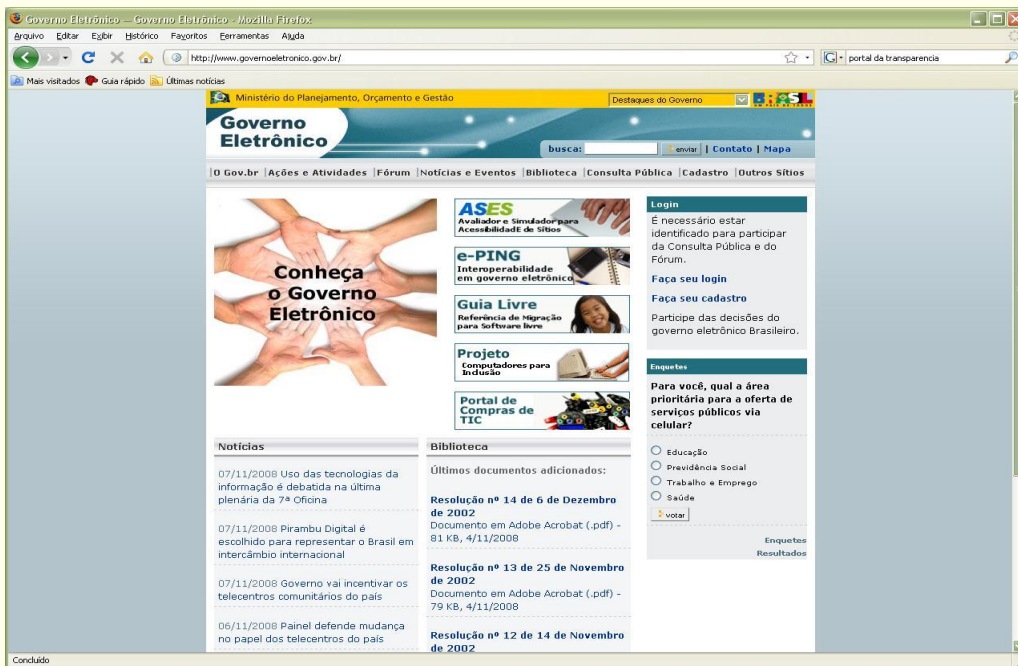
MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação

Sítios e Portais

Portal do Governo Eletrônico (www.governoeletronico.gov.br)

Centro de informações sobre o programa de Governo Eletrônico Federal Brasileiro. Nele são disponibilizados os padrões, normas, guias, fóruns de discussão e um módulo de Consultas públicas para estreitar o relacionamento do governo com a sociedade.



- cerca de 20 mil usuários cadastrados para receber o boletim eletrônico, participar dos fóruns e da consulta pública;

- média de 21 mil visitantes únicos por mês.

Sítios e Portais

Outros sítios e portais:

- COMPRASNET – Portal de Compras do Governo Federal (www.comprasnet.gov.br);
- Portal dos Convênios (www.convenios.gov.br) ;
- Portal Rede Governo (www.redegoverno.gov.br) ;
- Portal de Inclusão Digital (<http://www.inclusaodigital.gov.br/>);
- Portal do Software Público Brasileiro (www.softwarepublico.gov.br);
- Portal Brasil (www.brasil.gov.br).



Estratégia Geral de TI

Foi elaborada e será revisada anualmente pela SLTI em conjunto com os demais órgãos e entidades integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Informação e Informática (SISP) e servirá de subsídio para a reestruturação da governança de TI da Administração Pública.

- Portaria nº 11, de 30 de Dezembro de 2008, aprova a Estratégia Geral de TI no âmbito do SISP, na versão de 2008.



Estratégia Geral de TI

- Foco na visão de adoção gradual da Instrução Normativa nº 04, de 19 de maio de 2008.
- Modelo para elaboração de PDTI contemplando: necessidades de informação alinhada à estratégia do órgão, plano de investimentos, contratações de serviços, aquisição de equipamentos, quantitativo e capacitação de pessoal, gestão de risco.



Dificuldades e desafios

- Integração e interação entre os órgãos do Governo;
- Fiscalizar a adoção dos padrões;
- Estimular a adoção dos padrões nos estados e municípios;
- Articular junto aos órgãos o desenvolvimento de novos serviços públicos por meios eletrônicos.



Prioridades nacionais

- Construção do Plano Nacional de Governo Eletrônico;
- Melhoria na qualidade dos serviços para o cidadão;
- Ampliar a parcela da população com acesso à computadores conectados;
- Interoperabilidade.



Rogério Santanna dos Santos Secretário

Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação
Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão

rogerio.santanna@planejamento.gov.br

+55 (61) 2020 1400

